



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή

Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες (DSA) με απλά λόγια

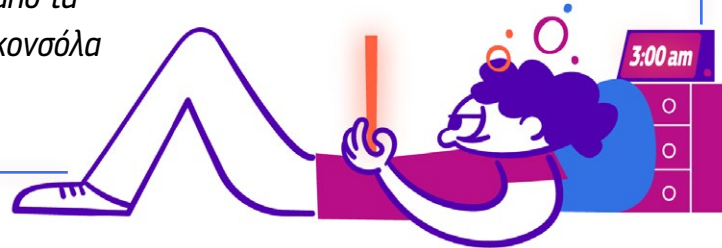
Τι πρέπει να κάνουν οι
επιγραμμικές (online)
πλατφόρμες για την προστασία
παιδιών και εφήβων
στο διαδίκτυο



Τι είναι η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες (DSA);

Οι επιγραμμικές (online) πλατφόρμες είναι σημαντικό κομμάτι της καθημερινότητας των παιδιών και των εφήβων, καθώς σε αυτές επικοινωνούν με τους φίλους τους, παρακολουθούν βίντεο, παίζουν ή μαθαίνουν καινούργια πράγματα. Όμως το διαδίκτυο επιφυλάσσει σοβαρούς κινδύνους. Τα παιδιά και οι έφηβοι μπορεί:

- ▶ να υποστούν κυβερνοεκφοβισμό (cyberbullying);
- ▶ να τους προσεγγίσουν άγνωστοι με κακές προθέσεις;
- ▶ να δουν επιβλαβές ή ανησυχητικό περιεχόμενο με το οποίο θα αισθανθούν άβολα ή θα νιώσουν φόβο ή αναστάτωση;
- ▶ να πιεστούν να πραγματοποιήσουν αγορές;
- ▶ να συμμετάσχουν σε επικίνδυνες προκλήσεις;
- ▶ να μην μπορούν να αφήσουν το κινητό από τα χέρια τους ή να απενεργοποιήσουν την κονσόλα παιχνιδιού.



Για να βοηθήσει να γίνει ασφαλέστερο το διαδίκτυο, το 2022 η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) δημιούργησε την πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες (DSA), η οποία ισχύει για τις επιγραμμικές πλατφόρμες (ευρωπαϊκές και μη) που είναι διαθέσιμες στην ΕΕ. Στόχος της είναι να προστατεύσει από τους παραπάνω αλλά και από άλλους κινδύνους όλους τους χρήστες του διαδικτύου —μεταξύ αυτών παιδιά και εφήβους—, καθώς και να προστατεύσει τα θεμελιώδη δικαιώματά τους στο διαδίκτυο.

Όλες οι επιγραμμικές πλατφόρμες οφείλουν να τηρούν όσα προβλέπονται στην πράξη αυτή και να προάγουν τη διαδικτυακή ασφάλεια των χρηστών στην ΕΕ.

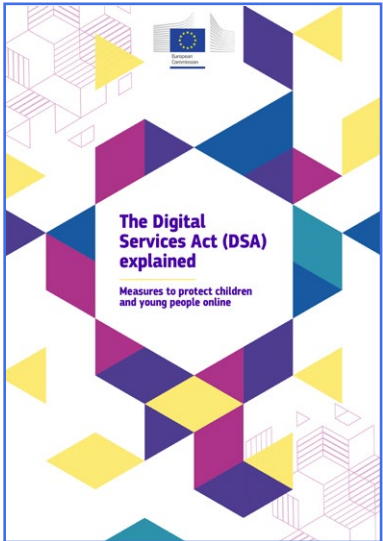


Πώς προστατεύει η DSA τα παιδιά και τους εφήβους;

Σύμφωνα με την DSA, **οι επιγραμμικές πλατφόρμες πρέπει να προσφέρουν στους ανηλίκους που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες τους υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας.**

Αυτό σημαίνει ότι τα παιδιά και οι έφηβοι θα πρέπει να αισθάνονται προστατευμένοι και ασφαλείς όταν χρησιμοποιούν εφαρμογές, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και παιχνίδια που υπάγονται σε αυτόν τον νόμο. Οι μεγαλύτερες πλατφόρμες, οι οποίες αριθμούν πάνω από 45 εκατομμύρια χρήστες στην ΕΕ, όπως το TikTok, το Instagram και το Snapchat, οφείλουν επίσης να εντοπίζουν και να αξιολογούν άλλους πιθανούς κινδύνους για τα παιδιά και τους εφήβους που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες τους.

Τον Ιούλιο του 2025 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία των ανηλίκων ώστε να γίνει κατανοητό από όλες τις πλατφόρμες τι πρέπει να κάνουν για την προστασία παιδιών και εφήβων στο διαδίκτυο. Το παρόν εγχειρίδιο εξηγεί πώς λειτουργούν αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές.



Θέλετε να μάθετε περισσότερα για την DSA; Δείτε αυτό το εγχειρίδιο που εξηγεί τα μέτρα για την προστασία των παιδιών και των νέων στο διαδίκτυο.

Περιεχόμενα

1. Ποιοι πρέπει να τηρούν τις κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία των ανηλίκων;	4
2. Ποιες είναι οι βασικές αρχές;	5
3. Συστάσεις	6
α. Εκτίμηση κινδύνων: σε κάθε πλατφόρμα υπάρχουν διαφορετικοί κίνδυνοι	6
β. Διασφάλιση της ηλικίας: με ποιον τρόπο οι πλατφόρμες ελέγχουν την ηλικία σας	6
γ. Εγγραφή: πληροφόρηση και ενδυνάμωση από το πρώτο βήμα	10
δ. Ρυθμίσεις λογαριασμού: πώς να ελέγχετε την ιδιωτικότητα και την ασφάλειά σας	11
ε. Διεπαφές: σχεδιάζοντας εύχρηστες και ασφαλείς πλατφόρμες	13
στ. Συστήματα συστάσεων και λειτουργίες αναζήτησης: βοηθώντας τα παιδιά να διατηρούν τον έλεγχο	14
ζ. Εμπορικές πρακτικές: βοηθώντας τους νέους να κατανοήσουν τι προωθείται και πωλείται	15
η. Έλεγχος περιεχομένου: ασφάλεια και σεβασμός στις πλατφόρμες	16
θ. Υποβολή αναφορών: διευκολύνοντας τους ανηλίκους να μιλήσουν και να αναζητήσουν βοήθεια	17
ι. Εργαλεία για γονείς και κηδεμόνες	18
4. Ποιος εξασφαλίζει ότι τηρούνται οι κανόνες της DSA;	19
5. Τι θα συμβεί στη συνέχεια;	19
Πού μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες και βοήθεια;	24

Η παρούσα έκδοση είναι απλώς ενημερωτική και δεν αποτελεί νομικό έγγραφο.

1. Ποιοι πρέπει να τηρούν τις κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία των ανηλίκων;

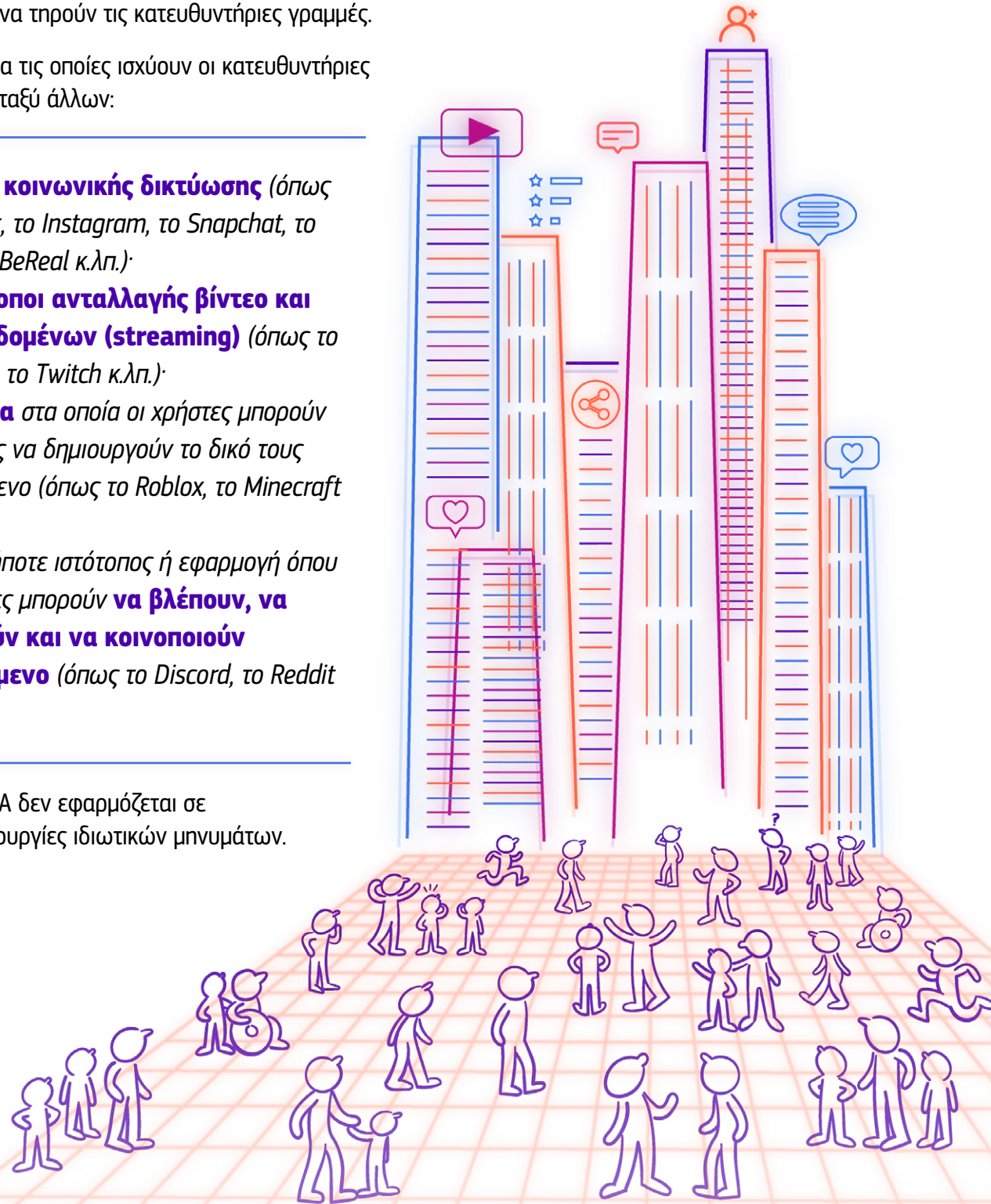
Εάν μια πλατφόρμα χρησιμοποιείται από παιδιά και εφήβους —ή εάν είναι πιθανό να έχουν πρόσβαση σε αυτή— τότε η πλατφόρμα αυτή **πρέπει** να τηρεί τους κανόνες και τις κατευθυντήριες γραμμές της DSA για την προστασία των ανηλίκων.

Ιστότοποι που έχουν σχεδιαστεί για ενήλικες δεν αρκεί να δηλώνουν απλώς ότι, σύμφωνα με τους κανόνες τους, «δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε παιδιά» και να αγνοούν την πραγματικότητα. Εάν γνωρίζουν ότι το περιεχόμενό τους είναι προσβάσιμο και σε νεότερα άτομα, οφείλουν να τηρούν τις κατευθυντήριες γραμμές.

Οι πλατφόρμες για τις οποίες ισχύουν οι κατευθυντήριες γραμμές είναι, μεταξύ άλλων:

- ▶ **τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης** (όπως το TikTok, το Instagram, το Snapchat, το Yubo, το BeReal κ.λπ.)·
- ▶ **οι ιστότοποι ανταλλαγής βίντεο και ροής δεδομένων (streaming)** (όπως το YouTube, το Twitch κ.λπ.)·
- ▶ **παιχνίδια** στα οποία οι χρήστες μπορούν παίζοντας να δημιουργούν το δικό τους περιεχόμενο (όπως το Roblox, το Minecraft κ.λπ.)·
- ▶ **οποιοσδήποτε ιστότοπος ή εφαρμογή όπου οι χρήστες μπορούν να βλέπουν, να αναρτούν και να κοινοποιούν περιεχόμενο** (όπως το Discord, το Reddit κ.λπ.).

Σημείωση: Το DSA δεν εφαρμόζεται σε υπηρεσίες ή λειτουργίες ιδιωτικών μηνυμάτων.



2. Ποιες είναι οι βασικές αρχές;

Οι κατευθυντήριες γραμμές βασίζονται σε τρεις κεντρικές ιδέες:

1. Τα δικαιώματα των παιδιών έχουν προτεραιότητα

Οι πλατφόρμες πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα των παιδιών και να λειτουργούν πάντοτε με γνώμονα το συμφέρον τους. Τα δικαιώματα αυτά περιλαμβάνουν:

- ▶ την προστασία·
- ▶ την απαγόρευση των διακρίσεων·
- ▶ την ένταξη·
- ▶ την ιδιωτικότητα·
- ▶ την πρόσβαση σε πληροφορίες και εκπαίδευση·
- ▶ την ελευθερία της έκφρασης·
- ▶ τη συμμετοχή.



Αυτό σημαίνει ότι οι υπηρεσίες τους θα πρέπει να σχεδιάζονται, να αναπτύσσονται και να λειτουργούν έτσι ώστε να διασφαλίζονται πάντοτε η ασφάλεια, η ιδιωτικότητα και η προστασία των παιδιών.

2. Ασφάλεια από τον σχεδιασμό

Οι πλατφόρμες δεν θα πρέπει να περιμένουν να προκύψουν προβλήματα. Αντίθετα, θα πρέπει να φροντίζουν ώστε να υπάρχει εξαρχής ιδιωτικότητα, ασφάλεια και προστασία στις υπηρεσίες τους. Τα επιμέρους χαρακτηριστικά θα πρέπει να είναι κατάλληλα για τις διάφορες ηλικίες και τα στάδια ανάπτυξης των παιδιών.

3. Κατανόηση των αναγκών των χρηστών

Οι πλατφόρμες πρέπει να εξετάζουν προσεκτικά πώς χρησιμοποιούν τα παιδιά και οι έφηβοι τις υπηρεσίες τους και ποιους κινδύνους ενδέχεται να αντιμετωπίσουν, όπως:

- ▶ κυβερνοεκφοβισμό·
- ▶ επιβλαβές περιεχόμενο·
- ▶ υπερβολική χρήση.



Έπειτα, πρέπει να βρίσκουν λύσεις για τη μείωση των κινδύνων αυτών.

3. Συστάσεις

Ας ρίξουμε μια ματιά στις συστάσεις που πρέπει να τηρούν οι πλατφόρμες για την προστασία παιδιών και εφήβων στο διαδίκτυο.

α. Εκτίμηση κινδύνων: σε κάθε πλατφόρμα υπάρχουν διαφορετικοί κίνδυνοι

Οι κατευθυντήριες γραμμές συνιστούν στις πλατφόρμες να **ελέγχουν τακτικά** κατά πόσο οι υπηρεσίες τους εμπεριέχουν **κινδύνους για παιδιά και εφήβους** και να κατανοούν το πώς και το γιατί συμβαίνει αυτό. Θα πρέπει να βρίσκουν τη σωστή ισορροπία ανάμεσα:

- ▶ στο να επιτρέπουν στα παιδιά και στους εφήβους να κοινοποιούν το περιεχόμενό τους, τις ιδέες και τις σκέψεις τους
 - ▶ στο να τους δίνουν την ευκαιρία να εξερευνήσουν, να παίξουν και να μάθουν καινούργια πράγματα στο διαδίκτυο...
- ...και στο να εγγυώνται ταυτόχρονα την ασφάλειά τους!

Μόλις εντοπιστούν κίνδυνοι, οι πλατφόρμες πρέπει να ανταποκρίνονται παρέχοντας αποτελεσματικές λύσεις —χωρίς να περιορίζουν τις σημαντικές ευκαιρίες και τα οφέλη που μπορούν να απολαμβάνουν τα παιδιά στο διαδίκτυο.

β. Διασφάλιση της ηλικίας: με ποιον τρόπο οι πλατφόρμες ελέγχουν την ηλικία σας

Για να γίνουν οι πλατφόρμες πιο ασφαλείς —και για να μη χρησιμοποιούν τα παιδιά και οι έφηβοι υπηρεσίες που δεν είναι κατάλληλες για την ηλικία τους— είναι σημαντικό να διασφαλίζεται ότι οι χρήστες είναι στην κατάλληλη ηλικία για να έχουν πρόσβαση σε συγκεκριμένο περιεχόμενο.

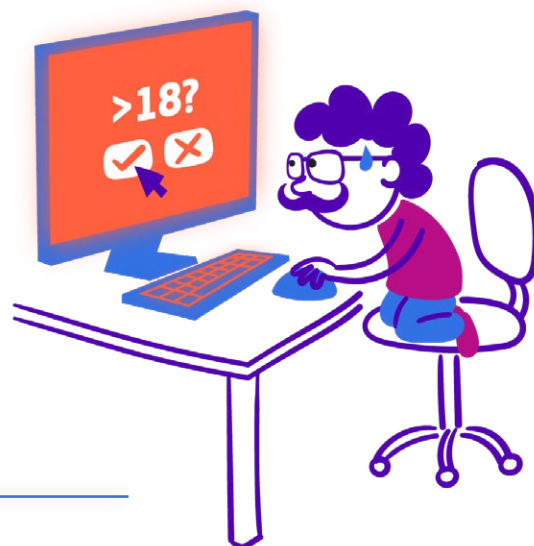
Σε αυτό χρησιμεύει η **διασφάλιση της ηλικίας**.

Η διασφάλιση της ηλικίας γίνεται με τη χρήση εργαλείων με τα οποία μπορεί:

- ▶ να εξακριβωθεί ή να εκτιμηθεί η ηλικία ενός χρήστη· ή
- ▶ να επιβεβαιωθεί εάν κάποιο άτομο είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο από μια συγκεκριμένη ηλικία.

Το γνωρίζετε;

Πρέπει να είστε άνω των 13 ετών για να χρησιμοποιείτε το TikTok, το Snapchat, το Instagram, το BeReal και το Steam!



Τρόποι διασφάλισης ηλικίας

Υπάρχουν 3 κύριοι τρόποι με τους οποίους οι πλατφόρμες μπορούν να ελέγχουν την ηλικία ενός χρήστη:

1. Δήλωση του χρήστη

Εισάγετε την ημερομηνία γέννησής σας ή επιλέγετε «Ναι, είμαι άνω των 13 ετών» ή «Ναι, είμαι άνω των 18 ετών». Ο τρόπος αυτός είναι γρήγορος, αλλά μπορεί εύκολα να πει κανείς ψέματα, συνεπώς **δεν είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικός ούτε αξιόπιστος**.

2. Εκτίμηση ηλικίας

Η τεχνολογία εκτιμά την ηλικία σας με βάση στοιχεία όπως:

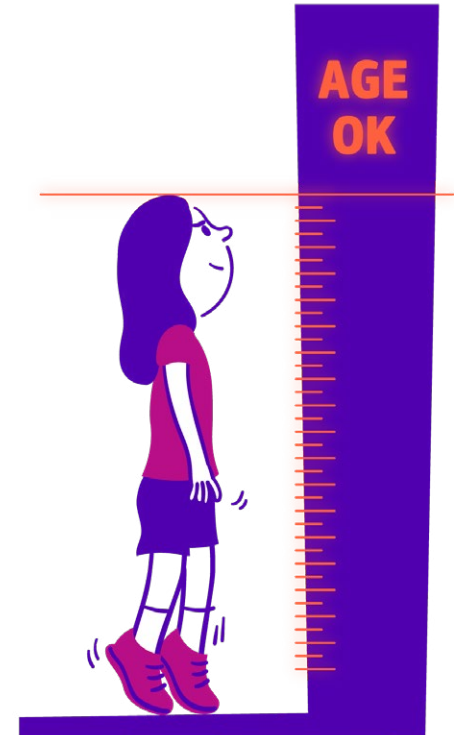
- > σάρωση προσώπου·
- > τρόπος πληκτρολόγησης·
- > τα ενδιαφέροντά σας.

Ο τρόπος αυτός δεν είναι τέλειος —δεν εντοπίζει την ακριβή ηλικία σας, ενώ ενδέχεται και να **παραβιάζει** την ιδιωτικότητά σας.

3. Επαλήθευση ηλικίας

Αυτή είναι η **πιο ακριβής** μέθοδος από όλες. Ελέγχει την ηλικία σας με βάση:

- > επίσημα έγγραφα, όπως το διαβατήριό σας·
- > αξιόπιστες ψηφιακές ταυτότητες, όπως ένα δελτίο ταυτότητας που εκδίδεται από το κράτος, ή το πορτοφόλι ψηφιακής ταυτότητας της ΕΕ (EU Digital Identity Wallet). Η τελευταία μέθοδος **προστατεύει την ιδιωτικότητά σας**, καθώς επιτρέπει στους χρήστες να αποδείξουν την ηλικία τους χωρίς να αποκαλύψουν άλλα προσωπικά τους στοιχεία.



Τι είναι το πορτοφόλι ψηφιακής ταυτότητας της ΕΕ; Είναι μια δωρεάν εφαρμογή (διαθέσιμη από το 2026) που βοηθά τους κατοίκους της Ευρώπης:

- ▶ να διατηρούν σημαντικά έγγραφα τους ασφαλή σε ένα σημείο·
- ▶ να αποδεικνύουν την ταυτότητά τους τόσο στο διαδίκτυο όσο και διά ζώσης.

Μοιάζει με ψηφιακό πορτοφόλι όπου μπορείτε να μεταφέρετε την ταυτότητά σας και άλλα σημαντικά έγγραφα.



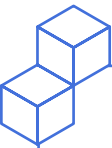
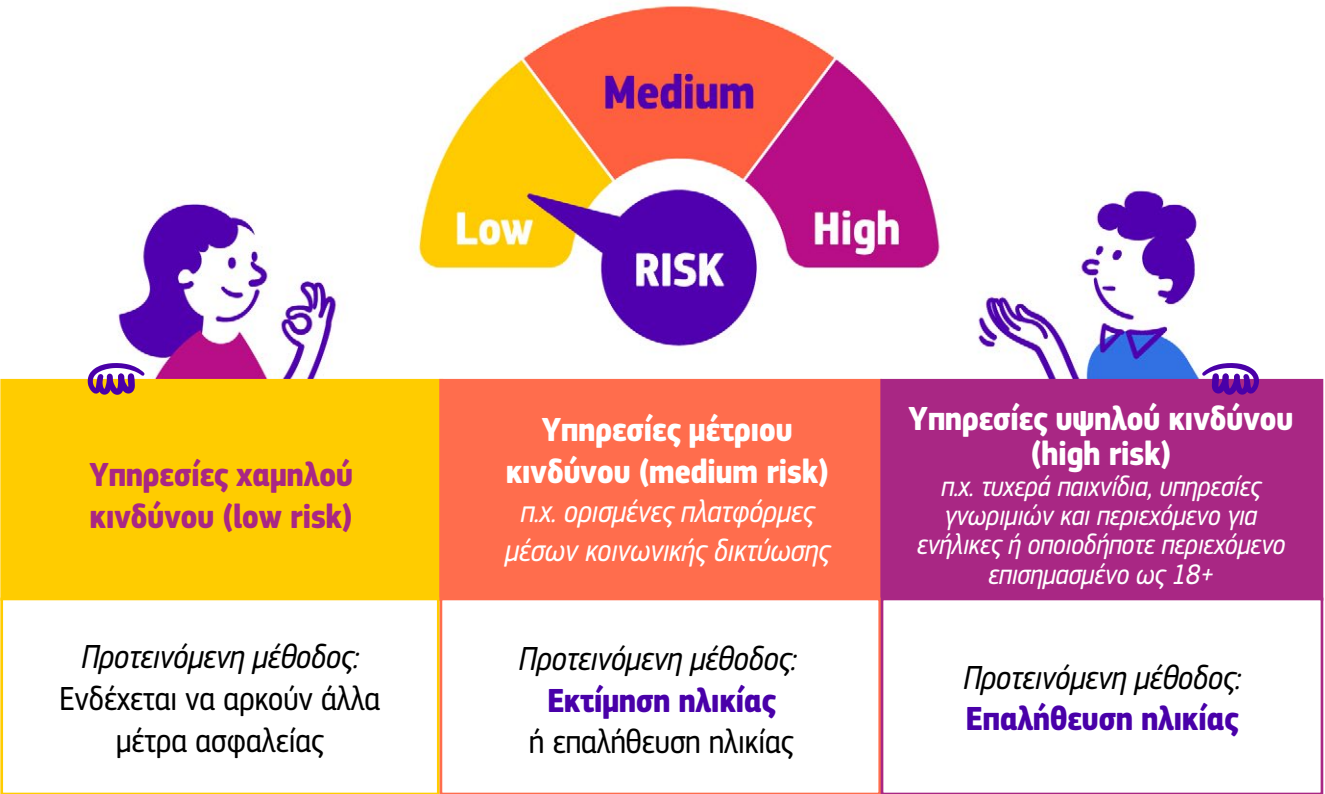
3. Συστάσεις

Οι επιγραφικές πλατφόρμες θα πρέπει:

- ▶ να εξηγούν τον τρόπο ελέγχου της ηλικίας με τρόπο **εύκολα κατανοητό** σε παιδιά και εφήβους
- ▶ να ρωτούν την ηλικία ενός χρήστη μόνο όταν είναι **πραγματικά απαραίτητο** για την ασφάλειά του
- ▶ να χρησιμοποιούν την **απλούστερη** αποτελεσματική **μέθοδο** χωρίς να ζητούν περισσότερες πληροφορίες από όσες χρειάζονται
- ▶ να εγγυώνται ότι όλες οι μέθοδοι διασφάλισης της ηλικίας είναι **ακριβείς, δίκαιες και δύσκολο να παρακαμφθούν**
- ▶ να προσφέρουν **πάνω από μία επιλογές** ώστε να μην αποκλείουν κανέναν
- ▶ να επιτρέπουν στους χρήστες να **κάνουν ένσταση** όταν η ηλικία τους δεν έχει εκτιμηθεί σωστά.



Ποιες μεθόδους πρέπει να χρησιμοποιούν οι πλατφόρμες;



Η διασφάλιση ηλικίας φαίνεται κάπως περίπλοκη, σωστά; Αυτός ο οδηγός για τη διασφάλιση ηλικίας μπορεί να σας βοηθήσει να την κατανοήσετε!



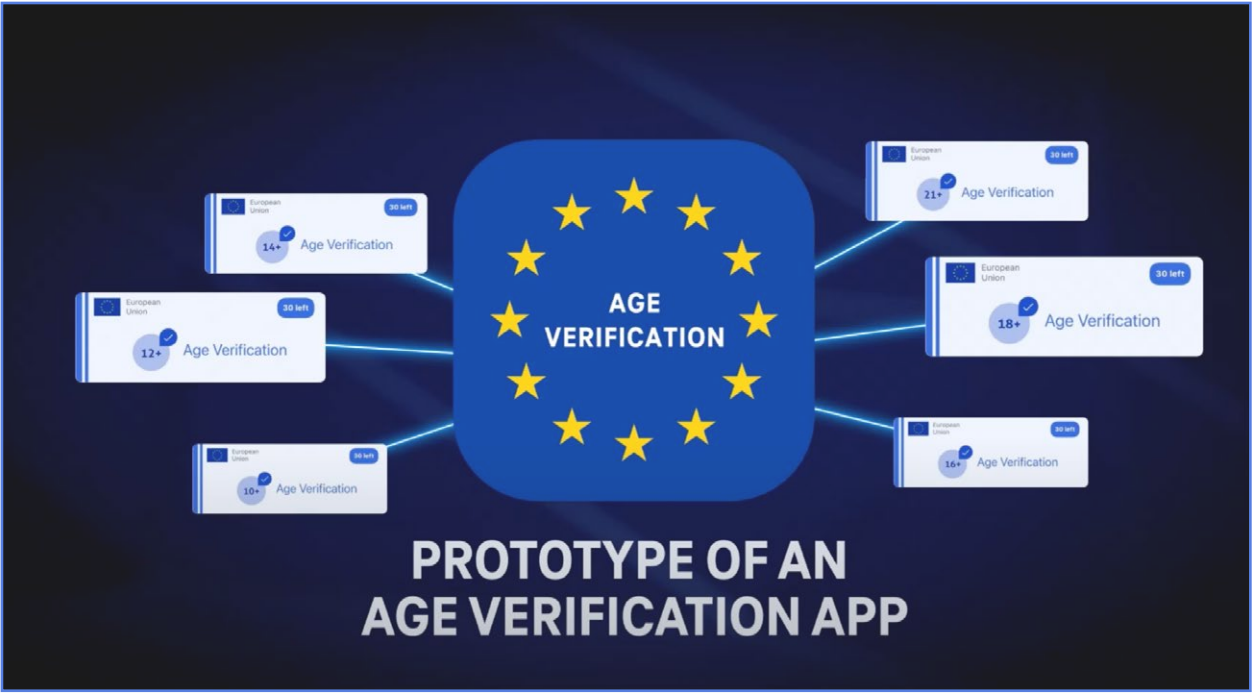
Μπορεί πραγματικά μια εφαρμογή να επαληθεύσει την ηλικία σας;

Ναι! Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προσπαθεί να βρει μια λύση! Τον Ιούλιο του 2025 εγκαινίασε μια **πilotική εφαρμογή επαλήθευσης της ηλικίας**.

Αυτή έχει σχεδιαστεί ώστε:

- ▶ να είναι φιλική προς τον χρήστη
- ▶ να επιτρέπει στους χρήστες να αποδείξουν ότι είναι άνω των 18 ετών
- ▶ να αποφεύγει να ζητά οποιαδήποτε άλλα προσωπικά στοιχεία.

Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται ότι η πρόσβαση σε συγκεκριμένο διαδικτυακό περιεχόμενο παραμένει **ασφαλής και κατάλληλη για την ηλικία του χρήστη**.



Θέλετε να μάθετε περισσότερα για την προσέγγιση της ΕΕ για την επαλήθευση ηλικίας; Σαρώστε τον κωδικό QR για περισσότερες πληροφορίες!



3. Συστάσεις

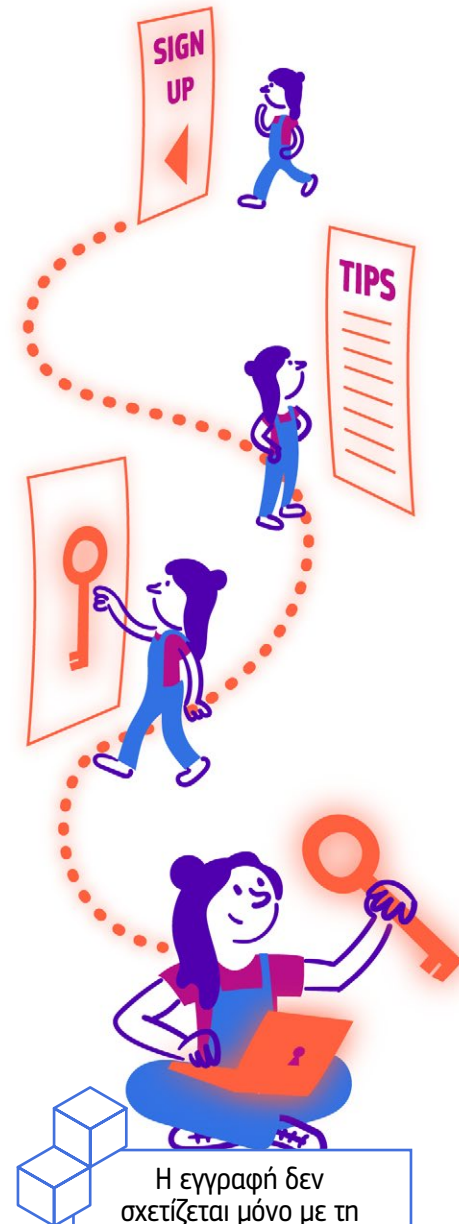
γ. Εγγραφή: πληροφόρηση και ενδυνάμωση από το πρώτο βήμα

Όταν μια πλατφόρμα ζητά από τους χρήστες να εγγραφούν, συχνά είναι μια καλή ευκαιρία για:

- ▶ να κοινοποιήσει στους χρήστες σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας·
- ▶ να τους δώσει εκπαιδευτικές συμβουλές·
- ▶ να διασφαλίσει είναι ηλικιακά αρκετά μεγάλοι ώστε να έχουν πρόσβαση.

Για να τα κάνουν όλα αυτά σωστά, οι πλατφόρμες πρέπει:

- ▶ να εξηγούν με σαφήνεια γιατί απαιτείται εγγραφή και ποια είναι τα οφέλη·
- ▶ να διατηρούν τη διαδικασία απλή και προσβάσιμη, ειδικά για παιδιά και εφήβους με πρόσθετες ανάγκες προσβασιμότητας ή αναπηρία·
- ▶ να μην ενθαρρύνουν την εγγραφή σε χρήστες κάτω από ένα συγκεκριμένο ηλικιακό όριο·
- ▶ να διευκολύνουν τα παιδιά και τους εφήβους να αποσυνδεθούν ή να διαγράψουν τον λογαριασμό τους ανά πάσα στιγμή·
- ▶ να χρησιμοποιούν την εγγραφή για να εισάγουν και να εξηγούν στους χρήστες βασικά χαρακτηριστικά ασφαλείας όπως:
 - > ρυθμίσεις απορρήτου,
 - > προεπιλεγμένα μέτρα προστασίας,
 - > εργαλεία υποβολής αναφορών·
- ▶ να βοηθούν τα παιδιά και τους εφήβους να κατανοήσουν:
 - > ποια μέσα ασφαλείας είναι διαθέσιμα,
 - > πώς να αναζητήσουν βοήθεια εάν χρειαστεί.



Η εγγραφή δεν σχετίζεται μόνο με τη δημιουργία ενός λογαριασμού. Αποτελεί και μια ευκαιρία για την πλατφόρμα να διασφαλίσει ότι οι νέοι χρήστες που ξεκινούν τώρα να τη χρησιμοποιούν παραμένουν ασφαλείς και ενημερωμένοι και διατηρούν τον έλεγχο.

δ. Ρυθμίσεις λογαριασμού: πώς να ελέγχετε την ιδιωτικότητα και την ασφάλειά σας

Οι ρυθμίσεις λογαριασμού μπορούν να βοηθήσουν τα παιδιά, τους εφήβους και τους γονείς τους να διαχειριστούν την παρουσία τους στο διαδίκτυο — ελέγχοντας π.χ. πόσα προσωπικά στοιχεία τους είναι ορατά σε άλλους ή πόσο εύκολο είναι να έρθουν άλλοι σε επαφή μαζί τους.

Καθώς οι περισσότεροι άνθρωποι δεν αλλάζουν τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις λογαριασμού, οι πλατφόρμες οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι οι ρυθμίσεις αυτές είναι **απόρρητες, ασφαλείς και προστατευμένες εξ αρχής**.

Στις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις θα πρέπει να περιλαμβάνονται:

- ▶ **Ο περιορισμός των επαφών:** να ελέγχεται ποιος μπορεί να ακολουθήσει ή να στείλει μήνυμα στο παιδί ή στον έφηβο.
- ▶ **Η απενεργοποίηση επικίνδυνων χαρακτηριστικών** από προεπιλογή, π.χ.:
 - > εντοπισμός θέσης·
 - > αυτόματη αναπαραγωγή βίντεο·
 - > μικρόφωνο και κάμερα·
 - > συγχρονισμός επαφών·
 - > παρακολούθηση.
- ▶ **Η αποτροπή αγνώστων** από την παρακολούθηση ή τη λήψη περιεχομένου.
- ▶ **Ο διαμοιρασμός των στοιχείων επικοινωνίας** (όπως η διεύθυνση email και ο αριθμός τηλεφώνου) **μόνο με ρητή άδεια**.
- ▶ **Η διαχείριση ειδοποιήσεων:** να απενεργοποιούνται **οι ειδοποιήσεις αυτόματης προώθησης (push notifications) ή οι επείγουσες ειδοποιήσεις (alerts)** από συγκεκριμένους χρήστες ή εφαρμογές ή κατά τις ώρες του ύπνου.
- ▶ **Η μείωση της υπερβολικής χρήσης** μέσω της απενεργοποίησης χαρακτηριστικών όπως:
 - > likes («μου αρέσει») και αντιδράσεων·
 - > στοιχείων όπως το «Ο/Η... πληκτρολογεί»·
 - > της λειτουργίας «Διαβάστηκε».
- ▶ **Η προστασία της ψυχικής υγείας:** να απενεργοποιούνται τα φίλτρα εικόνας που ενδέχεται να επηρεάζουν αρνητικά την εικόνα του σώματος ή την αυτοεκτίμηση.



3. Συστάσεις

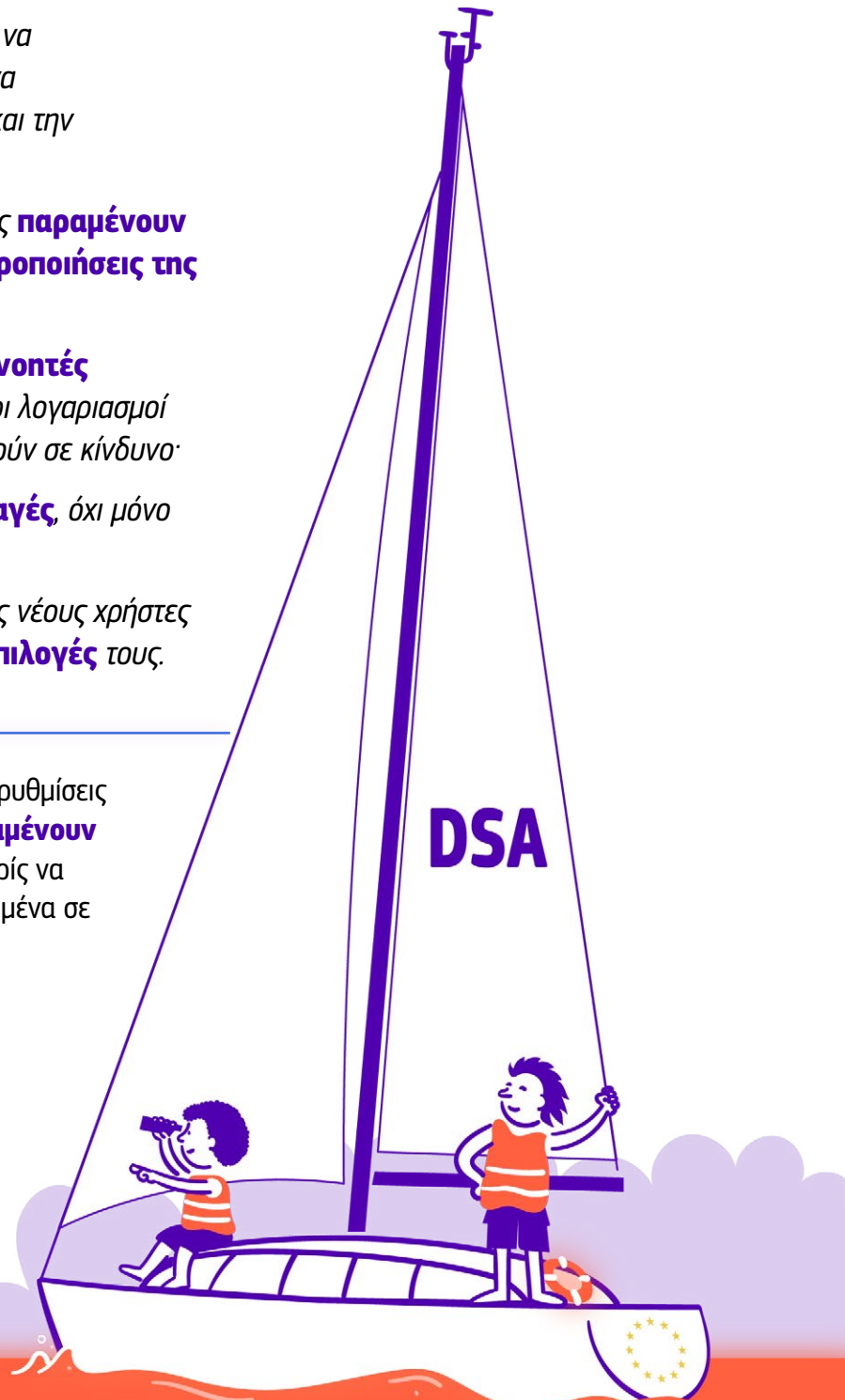
Παραχώρηση του ελέγχου στα παιδιά και στους εφήβους, αλλά με καθοδήγηση

Τα παιδιά δεν θα πρέπει ποτέ να παρακινούνται να μειώσουν τις ρυθμίσεις ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας. Εάν όμως επιθυμούν να **εξατομικεύσουν την εμπειρία τους**, θα πρέπει να μπορούν να το κάνουν με τρόπο ασφαλή και κατάλληλο για την ηλικία τους.

Οι πλατφόρμες θα πρέπει:

- ▶ να επιτρέπουν στους νέους χρήστες να προσαρμόσουν τις ρυθμίσεις ώστε να ανταποκρίνονται στην **ηλικία** τους και την **ωριμότητά** τους·
- ▶ να βεβαιώνονται ότι οι επιλογές τους **παραμένουν ίδιες ακόμη και μετά από επικαιροποιήσεις της πλατφόρμας**·
- ▶ να παρέχουν σαφείς, **εύκολα κατανοητές προειδοποιήσεις** πριν καταστούν οι λογαριασμοί τους λιγότερο ιδιωτικοί ή πριν βρεθούν σε κίνδυνο·
- ▶ να επιτρέπουν **προσωρινές αλλαγές**, όχι μόνο μόνιμες·
- ▶ να ζητούν κατά διαστήματα από τους νέους χρήστες να **επιβεβαιώνουν σημαντικές επιλογές** τους.

Γιατί είναι σημαντικό αυτό: οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις βοηθούν τα παιδιά και τους εφήβους να **παραμένουν ασφαλή και να διατηρούν τον έλεγχο**, χωρίς να αισθάνονται υπερβολικά φορτισμένα ή εκτεθειμένα σε αναίτιους κινδύνους.



ε. Διεπαφές: σχεδιάζοντας εύχρηστες και ασφαλείς πλατφόρμες

Διεπαφή είναι το πώς εμφανίζεται και λειτουργεί μια επιγραμμική πλατφόρμα, δηλαδή αυτό που βλέπετε στην οθόνη σας και ο τρόπος που αλληλεπιδράτε μαζί του. Μια καλά σχεδιασμένη διεπαφή μπορεί να βοηθήσει παιδιά και εφήβους να **παραμένουν ασφαλείς, να αισθάνονται σιγουριά και να απολαμβάνουν τον χρόνο τους στο διαδίκτυο**.

Προκειμένου να αποτρέπουν την υπερβολική χρήση και τις εθιστικές συμπεριφορές, αλλά και για να διευκολύνουν την αποσύνδεση του χρήστη, οι πλατφόρμες θα πρέπει να αποφεύγουν χαρακτηριστικά όπως:

- ▶ απεριόριστη κύλιση («σक्रολάρισμα») —όταν η σελίδα φτάνει μέσω κύλισης στο κάτω μέρος της, να ανανεώνεται αυτόματα με νέο περιεχόμενο·
- ▶ λειτουργία «σύρετε για ανανέωση»·
- ▶ διαρκείς ειδοποιήσεις·
- ▶ αυτόματη αναπαραγωγή βίντεο·
- ▶ μηχανισμοί καθημερινής επιβράβευσης, «σερί» (streaks) ή πόντοι που ωθούν τα παιδιά να χρησιμοποιούν την εφαρμογή ή το παιχνίδι σε καθημερινή βάση.



Οι πλατφόρμες θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- ▶ εργαλεία που βοηθούν τα παιδιά και τους εφήβους να **διαχειρίζονται τον χρόνο τους στο διαδίκτυο**, όπως φιλικές υπενθυμίσεις για διαλείμματα·
- ▶ ρυθμίσεις ασφαλείας, καθώς και εργαλεία υποβολής αναφορών και ανατροφοδότησης τα οποία οι νέοι χρήστες θα είναι **εύκολο να εντοπίσουν, να κατανοήσουν και να χρησιμοποιήσουν**·
- ▶ **προσβασιμότητα** για όλους, μεταξύ άλλων και για παιδιά και εφήβους με αναπηρία ή πρόσθετες ανάγκες·
- ▶ σαφείς προειδοποιήσεις όταν τα παιδιά και οι έφηβοι αλληλεπιδρούν με **εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης (TN)**.



3. Συστάσεις

στ. Συστήματα συστάσεων και λειτουργίες αναζήτησης: βοηθώντας τα παιδιά να διατηρούν τον έλεγχο

Αναρωτηθήκατε ποτέ πώς οι εφαρμογές που χρησιμοποιείτε ως μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή οι αγαπημένες σας πλατφόρμες με τηλεοπτικά προγράμματα γνωρίζουν πάντοτε τι να σας δείξουν στη συνέχεια; Τα **συστήματα συστάσεων** αποφασίζουν τι είδους προτάσεις περιεχομένου ή επαφών θα εμφανιστούν στη ροή περιεχομένου των χρηστών —ακόμη και στις σελίδες εξερεύνησης— ανάλογα με τις αντιδράσεις «μου αρέσει» (likes) του χρήστη, καθώς και ανάλογα με το τι έχει παρακολουθήσει, τι έχει επιλέξει ή τι έχει αποφασίσει να ακολουθεί στο παρελθόν.

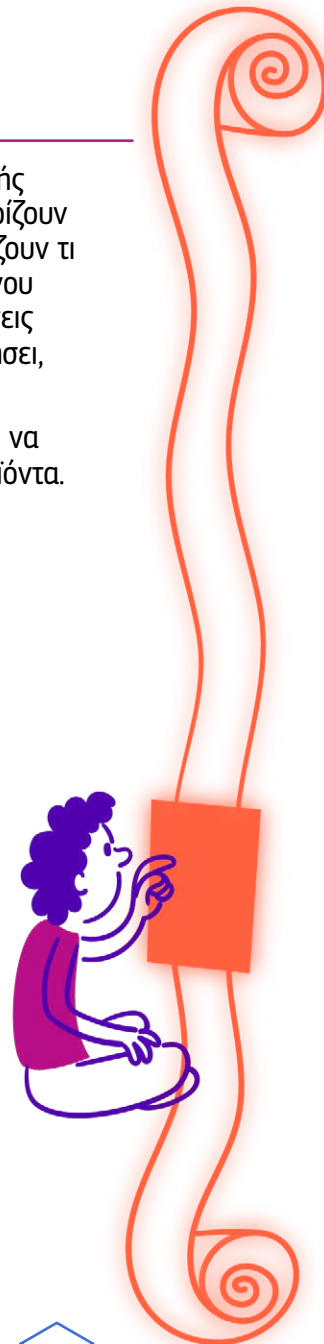
Παρότι αυτό είναι χρήσιμο, μπορεί να οδηγήσει τα παιδιά και τους εφήβους στο να βλέπουν επιβλαβείς ή ακατάλληλες εικόνες, βίντεο, αναρτήσεις ή εμπορικά προϊόντα.

Οι πλατφόρμες θα πρέπει:

- ▶ να δείχνουν μόνο περιεχόμενο κατάλληλο για την ηλικία του χρήστη·
- ▶ να περιορίζουν την ποσότητα των δεδομένων που συλλέγονται και χρησιμοποιούνται για τις συστάσεις·
- ▶ να δίνουν προτεραιότητα στις ενεργές επιλογές και στην ανατροφοδότηση του χρήστη, όπως:
 - > «Δείξε μου λιγότερα/περισσότερα»,
 - > «Δεν θέλω να το βλέπω»,
 - > «Δεν με ενδιαφέρει»·
- ▶ να **μη βασίζονται υπερβολικά στην παθητική ανατροφοδότηση**, π.χ. στον χρόνο παρακολούθησης ή περιήγησης·
- ▶ να εξηγούν **γιατί προτάθηκε κάτι** και πώς μπορούν οι χρήστες να αλλάξουν τη σύσταση·
- ▶ να επιτρέπουν στους χρήστες να **επαναφέρουν τη ροή περιεχομένου τους** πλήρως και οριστικά·
- ▶ να διευκολύνουν την **αναφορά ανεπιθύμητου περιεχομένου** και να εγγυώνται ότι η ανατροφοδότηση του χρήστη αλλάζει πραγματικά το περιεχόμενο που του εμφανίζεται·
- ▶ να κάνουν όλες τις ρυθμίσεις του συστήματος συστάσεων **φιλικές προς τα παιδιά και προσβάσιμες**.

Οι λειτουργίες αναζήτησης θα πρέπει:

- ▶ να αποκλείουν επισφαλείς λέξεις ή hashtag·
- ▶ να βοηθούν τα παιδιά και τους εφήβους να επιλέξουν τι τους ενδιαφέρει περισσότερο.



Τα συστήματα συστάσεων πρέπει να ενδυναμώνουν τα παιδιά, όχι να τα κατακλύζουν με περιεχόμενο. Το να δίνουμε στους νέους χρήστες τη δυνατότητα να ελέγχουν τι βλέπουν τους βοηθά να δημιουργήσουν **πιο ασφαλείς και θετικές εμπειρίες στο διαδίκτυο**.

ζ. Εμπορικές πρακτικές: βοηθώντας τους νέους να κατανοήσουν τι προωθείται και πωλείται

Τα παιδιά και οι έφηβοι —ακριβώς όπως και οι ενήλικες— μπορεί να μη συνειδητοποιούν πάντοτε ότι κάτι είναι:

- ▶ διαφήμιση·
- ▶ έμμεση προωθητική κίνηση·
- ▶ επί πληρωμή ανάρτηση κάποιου influencer.

Μπορεί επίσης να δυσκολεύονται να αντιληφθούν τον τρόπο με τον οποίο οι εφαρμογές, τα παιχνίδια ή οι ιστότοποι προσπαθούν να μας πείσουν να ξοδέψουμε περισσότερο χρόνο ή χρήματα. Αυτό μπορεί να μας οδηγήσει σε περιττές αγορές, υπερβολικές δαπάνες ή σε συνήθειες που είναι δύσκολο να κοπούν. Οι πλατφόρμες θα πρέπει:

- ▶ να επισημαίνουν κάθε είδους διαφημιστικό και χορηγούμενο περιεχόμενο με σαφήνεια και συνέπεια —ακόμη και τις **τοποθετήσεις προϊόντων** των influencers·
- ▶ να επανεξετάζουν τακτικά τις επισημάνσεις των διαφημίσεων και να ελέγχουν ότι οι επισημάνσεις αυτές είναι **ξεκάθαρες και αποτελεσματικές** για τα παιδιά και τους κηδεμόνες τους·
- ▶ να αποφεύγουν να διαφημίζουν σε παιδιά και εφήβους προϊόντα και υπηρεσίες που θα μπορούσαν να βλάψουν **την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια ή/και την προστασία τους**·
- ▶ να μοιράζονται ξεκάθαρα στοιχεία σχετικά με τα κόστη και τις συνέπειες που προκύπτουν από:
 - > **αγορές εντός εφαρμογών,**
 - > **εικονικά νομίσματα ή μάρκες,**
 - > άλλες **συναλλαγές**
- ▶ να αποφεύγουν τακτικές πίεσης όπως:
 - > **αντίστροφη μέτρηση,**
 - > μηνύματα τύπου **«αγόρασε τώρα»**·
- ▶ να αποκλείουν την πρόσβαση σε οποιαδήποτε λειτουργία μοιάζει με **τυχερά παιχνίδια**, όπως τα **σεντούκια θησαυρού**·
- ▶ να διασφαλίζουν ότι τα «δωρεάν» προϊόντα και υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν κρυφές αγορές·
- ▶ να εγγυώνται ότι οι διαφημίσεις είναι **κατάλληλες για την ηλικία των χρηστών**·
- ▶ να προσαρμόζουν τους αλγόριθμους έτσι ώστε **τα παιδιά να μην εκτίθενται σε διαφημίσεις για πολλή ώρα ή υπερβολικά συχνά**.

Γιατί είναι σημαντικό αυτό: αυτά τα μέτρα μπορούν να βοηθήσουν στην προστασία των παιδιών και των εφήβων ώστε να μην **εξαπατώνται ή πιέζονται** να ξοδέψουν χρήματα χωρίς να το θέλουν.



Τι σημαίνουν αυτοί οι όροι;

Τοποθέτηση προϊόντος είναι όταν εμφανίζεται μια εμπορική ονομασία ή ένα προϊόν σε ένα βίντεο ή ανάρτηση στο πλαίσιο προώθησης επί πληρωμή.

Σεντούκι θησαυρού (loot box) είναι ένα ψηφιακό αντικείμενο που δίνει τυχαίες ανταμοιβές και χρησιμοποιείται συχνά σε παιχνίδια.

Αγορά εντός εφαρμογής είναι κάτι που αγοράζεις μέσα σε μια εφαρμογή, όπως π.χ. επιπλέον λειτουργίες, περισσότερες ζωές, νέες εμφανίσεις για άβαταρ ή εικονικά νομίσματα.

3. Συστάσεις

η. Έλεγχος περιεχομένου: ασφάλεια και σεβασμός στις πλατφόρμες

Έλεγχος περιεχομένου είναι **η εποπτεία και η αφαίρεση περιεχομένου ή χρηστών** που θα μπορούσαν να βλάψουν την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των παιδιών και των εφήβων, μεταξύ άλλων και τη συνολική σωματική και ψυχική τους ευημερία.

Πρόκειται για ένα σημαντικό μέτρο που στοχεύει στην προστασία των χρηστών και την πρόληψη σοβαρών κινδύνων όπως ο εκφοβισμός, η έκθεση σε επιβλαβές περιεχόμενο ή η αθέμιτη προσέγγιση ανηλίκων (όταν κάποιος προσπαθεί να γίνει φίλος με ένα παιδί ή έναν έφηβο / μια έφηβη ώστε να τον/την ξεγελάσει ή να τον/την κάνει να νιώσει άβολα).

Οι πλατφόρμες θα πρέπει:

- ▶ να ορίζουν ξεκάθαρα τι σημαίνει **επιβλαβές περιεχόμενο και επιβλαβείς συμπεριφορές**·
- ▶ να εφαρμόζουν μια αποτελεσματική διαδικασία ώστε να **αφαιρούν εγκαίρως επιβλαβές ή παράνομο περιεχόμενο και λογαριασμούς**·
- ▶ να εκπαιδεύουν τους επόπτες περιεχομένου ώστε να **εντοπίζουν απειλές για παιδιά και εφήβους, όπως η αθέμιτη προσέγγιση ανηλίκων ή οι επικίνδυνες προκλήσεις**·
- ▶ να αφαιρούν παράνομο ή επιβλαβές περιεχόμενο **χωρίς καθυστέρηση**·
- ▶ να χρησιμοποιούν εργαλεία που θα **εμποδίζουν τους χρήστες να παράγουν ή να διαμοιράζονται επιβλαβές περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί με ΤΝ**·
- ▶ να επανεξετάζουν και να βελτιώνουν τακτικά τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν τα συστήματά τους για τον έλεγχο περιεχομένου.

Ο κατάλληλος έλεγχος περιεχομένου βοηθά να δημιουργηθεί ένας χώρος όπου τα παιδιά και οι έφηβοι **θα αισθάνονται ασφάλεια και θα νιώθουν ότι τα σέβονται και τα υποστηρίζουν**.



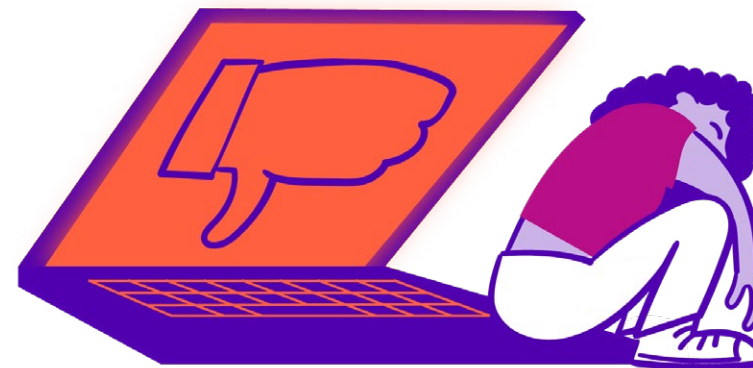
Ο έλεγχος περιεχομένου δεν αφορά μόνο την αφαίρεση περιεχομένου —αφορά τη δημιουργία ενός ασφαλέστερου και με περισσότερο σεβασμό διαδικτυακού χώρου για όλους.

θ. Υποβολή αναφορών: διευκολύνοντας τους ανηλίκους να μιλήσουν και να αναζητήσουν βοήθεια

Μερικές φορές στο διαδίκτυο κάτι μπορεί να πάει στραβά. Μπορεί να δείτε κάτι που θα σας αναστατώσει, να υποστείτε εκφοβισμό ή να νιώσετε ανασφάλεια. Για τον λόγο αυτό, είναι σημαντικό οι πλατφόρμες να εξασφαλίζουν πως θα είναι **εύκολο για όλους να αναφέρουν προβλήματα και να αναζητήσουν βοήθεια**.

Οι πλατφόρμες θα πρέπει:

- ▶ να προσφέρουν σε κάθε χρήστη **απλούς και ξεκάθαρους τρόπους αναφοράς** της κακοποίησης, του εκφοβισμού ή του επιβλαβούς περιεχομένου (μεταξύ άλλων και σε άτομα με αναπηρία)·
- ▶ να επιτρέπουν στους χρήστες **να αποκλείουν, να βάζουν σε σίγαση ή να περιορίζουν** σχόλια και αλληλεπιδράσεις με άλλους χρήστες·
- ▶ να διασφαλίζουν ότι οι χρήστες δεν **προστίθενται αυτόματα σε ομάδες**, αλλά μόνο μετά την αποδοχή σχετικής πρόσκλησης·
- ▶ να προσφέρουν **γρήγορες και βοηθητικές** απαντήσεις σε χρήστες που αναφέρουν κάποιο πρόβλημα και να δίνουν ανατροφοδότηση για το τι συνέβη.



Χρειάζεστε βοήθεια για να αναφέρετε ανησυχητικό περιεχόμενο;

Το δίκτυο των Κέντρων Ασφαλούς Διαδικτύου σε ολόκληρη την Ευρώπη μπορεί να σας βοηθήσει!

Ό,τι κι αν είναι αυτό για το οποίο νιώθετε την ανάγκη να μιλήσετε, θα σας προσφέρουν υποστήριξη, πρακτική βοήθεια, καθοδήγηση και θα σας ακούσουν με προσοχή.

3. Συστάσεις

1. Εργαλεία για γονείς και κηδεμόνες

Οι γονείς και οι κηδεμόνες μπορούν να βοηθήσουν τα παιδιά και τους εφήβους να παραμείνουν ασφαλείς στο διαδίκτυο. Οι πλατφόρμες μπορούν να προσφέρουν εργαλεία που υποστηρίζουν αυτόν τον ρόλο, **χωρίς να στερούν από τους νέους τα δικαιώματά τους ή την ανεξαρτησία τους**.

Εάν οι πλατφόρμες επιλέξουν εργαλεία γονικού ελέγχου συμπληρωματικά προς τις υποχρεωτικές ρυθμίσεις ασφαλείας τους, αυτά τα εργαλεία θα πρέπει:

- ▶ να βασίζονται **στην επικοινωνία και στην ενδυνάμωση**, όχι στον έλεγχο·
- ▶ να **σέβονται την ιδιωτικότητα παιδιών και εφήβων** και να τους ειδοποιούν όταν ένας γονέας ή κηδεμόνας ενεργοποιεί τέτοια εργαλεία·
- ▶ να λειτουργούν **σε όλες τις συσκευές και εκδόσεις λογισμικού**·
- ▶ να είναι συμβατά με τα **υπάρχοντα εργαλεία γονικού ελέγχου**, όπως αυτά που είναι ενσωματωμένα σε τηλέφωνα ή εφαρμογές.



Τα εργαλεία για γονείς και κηδεμόνες μπορούν να βοηθήσουν τις οικογένειες να χτίσουν σχέσεις **εμπιστοσύνης και υποστήριξης**, αλλά δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να αποτελούν μέσα παρακολούθησης, ούτε να παραβιάζουν τα δικαιώματα των παιδιών. Επίσης, δεν θα πρέπει να αντικαθιστούν τα ενσωματωμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας της πλατφόρμας.



Χρειάζεστε υποστήριξη ως γονέας ή κηδεμόνας; Στην **Better Internet for Kids (BIK) Parent Corner** θα βρείτε συμβουλές για να βοηθήσετε τα παιδιά σας να χτίσουν υγιείς ψηφιακές συνήθειες και να μάθουν να περιηγούνται με ασφάλεια στον κόσμο του διαδικτύου.

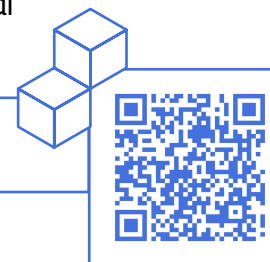


4. Ποιος εξασφαλίζει ότι τηρούνται οι κανόνες της DSA;

Κάθε χώρα της ΕΕ διαθέτει **Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών** [Digital Services Coordinator (DSC)] ο οποίος, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, επιβλέπει και παρακολουθεί πώς εφαρμόζεται η DSA από τις πλατφόρμες.



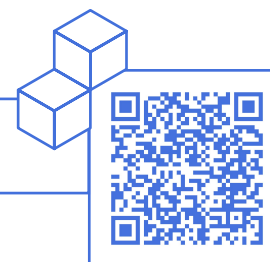
Σαρώστε τον κωδικό QR για να μάθετε ποιος είναι ο DSC στη χώρα σας.



Κάθε DSC μπορεί να διορίσει οργανισμούς που εξειδικεύονται στην ταυτοποίηση και την επισήμανση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου. Οι οργανισμοί αυτοί αποκαλούνται **αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου**, και όταν κρούουν τον κώδωνα του κινδύνου, οι πλατφόρμες οφείλουν να δρουν άμεσα! Φανταστείτε τους ως διαιτητές που σφυρίζουν για να επισημάνουν κάποιο πρόβλημα αμέσως μόλις το εντοπίσουν.



Σαρώστε τον κωδικό QR για να μάθετε ποιες είναι οι αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου στη χώρα σας.



5. Τι θα συμβεί στη συνέχεια;

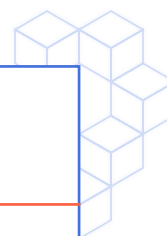
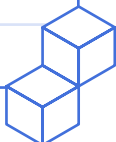
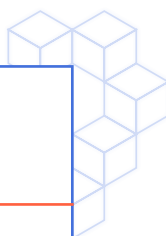
Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη της ΕΕ θα εξακολουθήσουν να διασφαλίζουν ότι οι πλατφόρμες τηρούν την DSA και να περιφρουρούν την ασφάλεια των παιδιών και των νέων στο διαδίκτυο. Ήδη συνεργάζονται με τους εξής τρόπους:

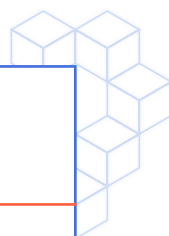
- ▶ ελέγχουν εάν οι πλατφόρμες τηρούν τις κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία των ανηλίκων σύμφωνα με την DSA και προχωρούν σε νομικές ενέργειες όταν διαπιστώνονται παραβάσεις·
- ▶ δοκιμάζουν και αναπτύσσουν την **εφαρμογή επαλήθευσης ηλικίας της ΕΕ**·
- ▶ καταρτίζουν ένα **σχέδιο δράσης της ΕΕ κατά του κυβερνοεκφοβισμού**·
- ▶ αναλύουν με ποιους τρόπους **μπορεί να επηρεάσει την ψυχική υγεία η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης** από παιδιά και εφήβους.



Ηλικία ψηφιακής συναίνεσης

Η ηλικία στην οποία μπορείτε να ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε διαδικτυακές υπηρεσίες χωρίς να χρειάζεστε συναίνεση γονέα. Συνήθως είναι ανάμεσα στα 13 και τα 18 έτη, ανάλογα με το τι ορίζουν οι νόμοι της χώρας σας, αλλά και ανάλογα με τον τύπο υπηρεσίας.





Πού μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες και βοήθεια;

Πλήρες κείμενο των
κατευθυντήριων γραμμών της
DSA για την προστασία των
ανηλίκων



Ιστότοπος «Better Internet for Kids»



Είτε είστε παιδί ή έφηβος, είτε γονέας, κηδεμόνας ή εκπαιδευτικός, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου της χώρας σας για να λάβετε υποστήριξη ή πληροφορίες για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με το διαδίκτυο.

Πάντοτε θα υπάρχει κάποιος διαθέσιμος να σας βοηθήσει — μέσω **τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ζωντανής συνομιλίας**— και είναι **δωρεάν!**



Αυτό το φυλλάδιο, το οποίο είναι κατάλληλο για όλη την οικογένεια, εξηγεί με απλά λόγια τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την προστασία των ανηλίκων στο πλαίσιο του νόμου για τις ψηφιακές υπηρεσίες. Δείχνει πώς οι διαδικτυακές πλατφόρμες πρέπει να προστατεύουν τα παιδιά και τους εφήβους, θέτοντας τα δικαιώματά τους σε πρώτη προτεραιότητα, ενσωματώνοντας την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια στον σχεδιασμό της πλατφόρμας, ελέγχοντας την ηλικία των χρηστών, καθιστώντας τις ρυθμίσεις ιδιωτικές, σχεδιάζοντας ασφαλείς διεπαφές, ελέγχοντας το επιβλαβές περιεχόμενο, διευκολύνοντας την αναφορά παραβάσεων και υποστηρίζοντας τους γονείς.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή
Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και
Τεχνολογίας
Ημερομηνία σύνταξης: Οκτώβριος 2025

Η παρούσα έκδοση είναι ενημερωτική και δεν αποτελεί νομικό έγγραφο.
Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2025
© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2025



Η πολιτική της Επιτροπής για την περαιτέρω χρήση διέπεται από την απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dec/2011/833/oj>). Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται βάσει της άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση εφόσον αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται οι τυχόν αλλαγές.

Κατεβάστε αυτό το
φυλλάδιο από τη διεύθυνση:
<https://link.europa.eu/cgyKch>



PDF ISBN 978-92-68-31205-6 KK-01-25-130-EL-N doi:10.2759/6901008
Print ISBN 978-92-68-31206-3 KK-01-25-130-EL-C doi:10.2759/2149366



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

DSA for YOUTH